

ALGEMENE VOORWAARDEN

LESSEN & COACHING HORSE CONNECTION

>> DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden van Horse Connection wordt verstaan onder:

- Horse Connection: Véronique Maes en/of de fysieke locatie waar de lessen en coachingsessies worden doorgaan.
- Klant: diegene die deelneemt aan de door Horse Connection verzorgde lessen en coachingsessies.
- Lessen & Coaching
 - Connection Booster: privé clinic van 2 uur
 - Deep Connection Traject: 10 privélessen van 45 minuten à 1 uur
 - Groepslessen & Clinics: op aanvraag

>> OVEREENKOMST

- Met het betalen van het lesgeld gaat de klant akkoord met de algemene voorwaarden zoals vermeld in dit document

>> FACTURATIE EN BETALING

- Voor aanvang van de lessenreeks ontvangt u een factuur.
- De tarieven per jaar zijn te vinden in het prijsoverzicht op onze website: www.horseconnection.be
- Graag ontvangen wij de betaling van het lesgeld binnen de 14 dagen na factuurdatum en voor aanvang van de eerste les of coachingsessie onder vermelding van het factuurnummer op rekeningnummer BE02 7390 1862 7940.
- Bij niet-betaling op de voorziene vervaldatum zal, zonder ingebrekestelling van rechtswege, op het factuurbedrag een verwijlrente verschuldigd zijn van 3% per maand, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de factuur of vanaf de voorziene vervaldag. Elke begonnen maand zal als volledige maand aangerekend worden.

>> LESSEN EN COACHING

- De klant kan een les/ coachingsessie reserveren via het online reserveringsplatform 'Calendly' (<https://calendly.com/veronique-horse-connection/qualitytimemetmijnpaard>) of rechtstreeks afspreken met Horse Connection.
- De klant kan een gemaakte afspraak kosteloos annuleren tot 24u voor de start van de les/sessie. Er kan enkel geannuleerd worden door een Whatsapp berichtje te sturen of te bellen naar Horse Connection (Veronique) op het nummer +32 477 85 07 93. Er kan niet geannuleerd worden via e-mail, Facebook of Instagram.
- Beurtenkaarten (Deep Connection Traject) zijn strikt persoonlijk en zijn niet overdraagbaar aan derden. Ze kunnen wel gedeeld worden door leden van hetzelfde gezin.
- Beurtenkaarten (Deep Connection Traject) zijn 6 maanden geldig. Ze worden niet verlengd, kunnen niet worden stopgezet en worden niet terugbetaald.

ALGEMENE VOORWAARDEN

LESSEN & COACHING HORSE CONNECTION

>> AANSPRAKELIJKHEID

- Deelname aan de aangeboden activiteiten geschiedt op eigen risico.
- Horse Connection is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of schade aan uzelf, goederen of uw eigen paard.
- De klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het eigen paard aan derden.
- Mocht de klant aantonen dat hij/zij schade heeft geleden door een handelen of nalaten door Horse Connection (die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden), dan is Horse Connection uitsluitend aansprakelijk voor de door de klant geleden directe schade voor zover deze schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Horse Connection. De aansprakelijkheid van Horse Connection voor die schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Horse Connection wordt uitgekeerd.
- Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Horse Connection nooit aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Horse Connection bekende feiten en omstandigheden en in overleg met de deelnemer, waarbij bedoeling van de deelnemer als leidraad en uitgangspunt genomen wordt.
- Horse Connection is nooit aansprakelijk voor het resultaat dat de deelnemer boekt. Alle activiteiten zijn mede afhankelijk van de klant en kunnen slechts leiden tot een inzetverplichting, nooit tot een resultaatverplichting.
- Tijdens de lessen en coachingsessies wordt gewerkt met paarden, waardoor kleding of spullen vies kunnen worden. Horse Connection is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen van de deelnemers en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk dus zelf op voorhand aan om aangepaste kledij, schoenen en optoming voor je paard te voorzien.

>> VEILIGHEID

- Bij bereden activiteiten is het dragen van een veiligheidshelm ten zeerste aanbevolen, doch uw eigen verantwoordelijkheid.
- Draag voor de praktische gedeelten met de paarden steeds aangepaste kledij en schoeisel afgestemd op de activiteit.

>> TARIEVEN

- Horse Connection behoudt zich het recht voor de prijzen op de website aan te passen.
- Eventuele prijswijzigingen worden 1 maand voor ze ingaan meegedeeld.
- Alle prijzen vermeld op de website zijn inclusief BTW.
- Voor de aanvang van de les(senreeks) dient het volledige bedrag betaald te worden.
- Tenzij uitdrukkelijk anders gevraagd, zal de factuur steeds per e-mail verstuurd worden.
- De klant kan per overschrijving, contant of via bankcontact app betalen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

LESSEN & COACHING HORSE CONNECTION

>> CONTACT

- Er kan telefonisch of via whatsapp contact opgenomen worden op het nummer +32 477 85 07 93. Mails kunnen verstuurd worden naar veronique@horseconnection.be. Doorgaans wordt er binnen de 24u gereageerd op gemiste oproepen, berichten en mails.

>> COPYRIGHT

- Op al het opleidingsmateriaal, op papier én digitaal, uitgegeven door Horse Connection rust copyright. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Horse Connection.