



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## CONNECTED HORSEMANSHIP - LEVEL 1 TEM 3

### >> INSCHRIJVING

- Met het invullen en insturen van het inschrijfformulier gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
- Na ontvangst van het inschrijfformulier ontvangt u per mail bericht van Horse Connection. Hiermee is uw inschrijving bevestigd.
- De inschrijving geldt voor één Level. U dient zich voor elk Level apart in te schrijven.
- Inbegrepen in de totaalsom zitten alle diensten zoals vermeld in de studiegids.

### >> FACTURATIE EN BETALING

- Binnen de 4 weken voorafgaand aan de start van de eerste opleidingsdag ontvangt u een factuur.
- De tarieven per jaar zijn te vinden in het prijsoverzicht dat je kan downloaden op de website en in de studiegids.
- Graag ontvangen wij de betaling van het studiegeld binnen de 14 dagen na factuurdatum onder vermelding van het factuurnummer op rekeningnummer BE02 7390 1862 7940.
- De betaling dient uitgevoerd te zijn op de voorziene vervaldatum, ten laatste twee weken voor aanvang van de start van de eerste opleidingsdag.
- Termijnbetalingen - Tussentijds stoppen met deelname aan een opleidingsniveau ontslaat in geen geval de verplichting om het volledige bedrag te voldoen voor het einde van dit opleidingsniveau.
- Bij niet-betaling op de voorziene vervaldatum zal, zonder ingebrekestelling van rechtswege, op het factuurbedrag een verwijlrente verschuldigd zijn van 3% per maand, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de factuur of vanaf de voorziene vervaldag. Elke begonnen maand zal als volledige maand aangerekend worden.

### >> ANNULERING DOOR DE DEELNEMER

- Na het invullen en insturen van het inschrijfformulier gaan 14 dagen bedenktijd in.
- Bij annulering na de bedenktijd:
  - Tot 30 dagen voor aanvang van de eerste opleidingsdag wordt de eerste maand in rekening gebracht.
  - Binnen de 30 dagen voor aanvang de eerste opleidingsdag dienen alle opleidingsgelden voldaan te worden en bestaat er geen recht of aanspraak op terugbetaling van het opleidingsgeld.
- Indien de deelnemer de opleiding niet meer kan volgen vanwege overmacht, is deze vrij om zich zonder bijkomende kosten te laten vervangen door een andere persoon mits schriftelijke vermelding vóór aanvang van de opleiding. De vervangende deelnemer blijft de volledige oorspronkelijke prijs van de opleiding verschuldigd. .
- Indien de deelnemer één of meerdere opleidingsblokken, om welke reden dan ook, niet kan volgen, is er geen enkele terugbetaling verschuldigd.
- Annulering van deelname aan het traject kan alleen schriftelijk gedaan worden. Stuur hiervoor een e-mail naar [veronique@horseconnection.be](mailto:veronique@horseconnection.be)

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## CONNECTED HORSEMANSHIP - LEVEL 1 TEM 3

### >> ANNULERING DOOR HORSE CONNECTION

- Horse Connection streeft er naar om de opleiding te laten voorlopen op de vooraf aangegeven wijze. Toch neemt Horse Connection zich het recht om om wijzigingen aan te brengen in het programma, locaties en data. Een dergelijke wijziging leidt niet tot schadeplichtigheid aan de zijde van Horse Connection.
- Horse Connection heeft het recht, om bij onvoldoende inschrijvingen (minimaal 3) opleidingen kosteloos te annuleren. U wordt hierover tenminste 2 weken voorafgaand aan de eerste lesdag geïnformeerd. U heeft in dit geval de keuze om het inschrijfgeld (indien al voldaan) retour te ontvangen, of deel te nemen aan andere geplande data.
- Bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of extreem weer behoudt Horse Connection zich het recht voor om een lesdag te annuleren. Er wordt dan in samenspraak met de groep een nieuwe lesdatum ingepland.

### >> AANSPRAKELIJKHEID

- Deelname aan de aangeboden activiteiten geschiedt op eigen risico.
- Horse Connection is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen en/of schade aan uzelf, goederen of uw eigen paard.
- De klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door het eigen paard aan derden.
- Mocht de deelnemer aantonen dat hij/zij schade heeft geleden door een handelen of nalaten door Horse Connection (die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden), dan is Horse Connection uitsluitend aansprakelijk voor de door de deelnemer geleden directe schade voor zover deze schade wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van Horse Connection. De aansprakelijkheid van Horse Connection voor die schade is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Horse Connection wordt uitgekeerd.
- Voor schade voortvloeiende uit gegeven adviezen is Horse Connection nooit aansprakelijk. Adviezen worden steeds gegeven op grond van de bij Horse Connection bekende feiten en omstandigheden en in overleg met de deelnemer, waarbij bedoeling van de deelnemer als leidraad en uitgangspunt genomen wordt.
- Horse Connection is nooit aansprakelijk voor het resultaat dat de deelnemer boekt. Alle activiteiten zijn mede afhankelijk van de deelnemer en kunnen slechts leiden tot een inzetverplichting, nooit tot een resultaatverplichting.
- Tijdens de lesdagen wordt voornamelijk buiten gewerkt met paarden, waardoor kleding of spullen vies kunnen worden. Horse Connection is niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen van de deelnemers en zal eventuele schade niet vergoeden. Denk dus zelf op voorhand aan om aangepaste kledij, schoenen en optoming voor je paard te voorzien.

### >> VEILIGHEID

- Bij bereden activiteiten is het dragen van een veiligheidshelm ten zeerste aanbevolen, doch uw eigen verantwoordelijkheid.
- Draag voor de praktische gedeelten met de paarden steeds aangepaste kledij en schoeisel afgestemd op de activiteit.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## CONNECTED HORSEMANSHIP - LEVEL 1 TEM 3

### >> CONTACT

- Er kan telefonisch of via whatsapp contact opgenomen worden op het nummer +32 477 85 07 93. Mails kunnen verstuurd worden naar [veronique@horseconnection.be](mailto:veronique@horseconnection.be). Doorgaans wordt er binnen de 24u gereageerd op gemiste oproepen, berichten en mails.

### >> COPYRIGHT

- Op al het opleidingsmateriaal, op papier én digitaal, uitgegeven door Horse Connection rust copyright. Niets uit deze uitgaven mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Horse Connection.

# GDPR - PRIVACYVERKLARING

## CONNECTED HORSEMANSHIP TRAJECT

### Inleiding

Bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze cliënten en bezoekers van onze website is voor ons een vanzelfsprekende zaak. Persoonlijke gegevens worden dan ook door Horse Connection met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid behandeld en naar beste kunnen beveiligd.

### Verwerking en gebruik van persoonlijke gegevens

In het kader van onze les-, trainings- en opleidingsactiviteiten en het verzenden van informatie leggen wij gegevens vast. Bij die gegevens gaat het om contactgegevens, gegevens over betalingen, factuurgegevens. Horse Connection gebruikt deze gegevens voor de uitvoering en de afhandeling van betreffende overeenkomst, maar stelt deze gegevens nooit ter beschikking aan derden.

Bij opleidingen zal uw e-mailadres gebruikt worden om een account aan te maken bij ons online leerplatform. Indien u hiertegen bezwaar hebt, kan u dit aangeven per mail naar [veronique@horseconnection.be](mailto:veronique@horseconnection.be).

### Afmelden en verwijderen gegevens

Op eerste verzoek worden persoonsgegevens uit het relatiebestand verwijderd door een e-mail te sturen naar [veronique@horseconnection.be](mailto:veronique@horseconnection.be)

Behalve indien:

- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst
- en/of de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Horse Connection of van een derde aan wie de gegevens zijn verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert

### Foto's, films, video en DVD opnamen

Horse Connection behoudt zich het recht om van alle lesdagen in woord en beeld verslag te doen via social media. Wanneer u hier bezwaar tegen heeft kunt u dit kenbaar maken via [veronique@horseconnection.be](mailto:veronique@horseconnection.be) of bij de docent tijdens het desbetreffende lesweekend.

Horse Connection verbindt zich hierbij dat er zorgvuldig omgesprongen wordt met gevoelige informatie of thema's bij de deelnemers aan alle lessen, trainingen of opleidingen.